

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Dzień Roboczy – każdy dzień tygodnia za wyjątkiem soboty, niedzieli oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Kontakt – kontakt z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@startupacademy.pl oraz telefoniczny pod numerem: 22 24 72 3 72 lub poprzez zakładkę „KONTAKT” w Serwisie.
3. Uczestnik – podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który korzysta z Serwisu lub uczestniczy w warsztatach organizowanych lub współorganizowanych przez Usługodawcę.
4. Usługodawca / Startup Academy – Instytut Kreowania Przedsiębiorczości Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000501795, NIP: 5213667624, REGON: 147134347, kapitał zakładowy: 5.000,00 złotych.
5. Regulamin – niniejszy Regulamin Serwisu, dostępny pod adresem: <http://www.marketing.startupacademy.pl/regulamin/>, stanowiący ogólne warunki Umowy zawieranej pomiędzy Stronami w celu wykonania Usługi
6. Serwis – serwis internetowy Startup Academy dostępny pod adresem: <http://www.marketing.startupacademy.pl>, którego właścicielem jest Usługodawca.
7. Strona – Uczestnik lub Usługodawca.
8. Umowa – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Startup Academy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
9. Usługa – zrealizowanie przez Startup Academy programu warsztatowego i/lub indywidualnych konsultacji, przygotowujących Uczestników do prowadzenia własnego przedsiębiorstwa.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i administratorem serwisu internetowego pod adresem: www.marketing.startupacademy.pl jest Instytut Kreowania Przedsiębiorczości Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000501795, NIP: 5213667624, REGON: 147134347, kapitał zakładowy: 5.000,00 złotych.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Uczestnicy zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Zgłoszenie chęci skorzystania z Usług następuje poprzez kliknięcie przycisku „ZAREJESTRUJ SIĘ” w serwisie oraz wybranie zaproponowanego miejsca oraz terminu realizacji Usług. Kliknięcie wspomnianych przycisków jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Do korzystania z Serwisu wymagane są: dostęp do sieci Internet, poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa z obsługą niezbędnego oprogramowania, posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
4. Uczestników obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
5. Umowa zostaje zawarta w chwili uiszczenia wynagrodzenia za Usługę.
6. Startup Academy realizując program warsztatowy nie przenosi na Uczestników majątkowych praw autorskich do wszelkich treści im udostępnianych. Uczestnicy wszystkich warsztatów organizowanych lub współorganizowanych przez Startup Academy oświadczają, że nie będą ich nagrywać, reprodukować, utrwać lub rozpowszechniać w jakiegokolwiek formie, zwłaszcza za pośrednictwem sieci Internet bez pisemnej zgody Usługodawcy. Wszelkie materiały szkoleniowe udostępniane Uczestnikom podczas warsztatów stanowią własność intelektualną ich twórców, są chronione prawem autorskim i udostępniane Uczestnikom jedynie do użytku prywatnego. Materiały szkoleniowe nie mogą być sprzedawane, odsprzedawane lub udostępniane publicznie osobom nie biorącym udziału w warsztatach.

7. Uczestnicy wszystkich warsztatów organizowanych lub współorganizowanych przez Startup Academy oświadczają, że wyrażają zgodę na utrwalanie ich wizerunku lub głosu, a w szczególności poprzez ich nagrywanie i fotografowanie oraz późniejszą publikację zdjęć, nagrań audio/video z warsztatów, oraz na użycie ich imienia, wizerunku, głosu i oświadczają, że nie będą mieli jakichkolwiek roszczeń z tym związanych.
8. Usługodawca oświadcza, iż będzie wykorzystywać zdjęcia, nagrania audio/video oraz inne materiały jedynie w celach promocyjnych, marketingowych i wizerunkowych.
9. Poprzez udział w warsztatach realizowanych w ramach Usług Startup Academy, Uczestnicy otrzymają wiedzę obejmującą wskazówki dotyczące prowadzenia przez Uczestników działalności gospodarczej. Usługodawca nie gwarantuje Uczestnikom osiągnięcia założonego przez nich skutku związanego z tematyką warsztatu. Uczestnik jest wyłącznie odpowiedzialny za sposób, w jaki skorzysta z przedstawionych mu wskazówek, w szczególności za ich niezgodne z instrukcjami osób prowadzących warsztaty wykorzystanie.
10. Uczestnicy oświadczają, iż rozumieją, że warsztaty mają charakter wyłącznie edukacyjny.
11. Uczestnicy, którzy ukończyli lat 13, lecz nie osiągnęli pełnoletności, mogą wziąć udział w warsztatach realizowanych w ramach Usług wyłącznie za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów.

§ 3.

Umowa

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta poprzez zakup odpowiedniej Usługi za pośrednictwem Serwisu.
2. Zakup odbywa się poprzez kliknięcie przycisku „ZAREJESTRUJ SIĘ”. Następnie Uczestnik zobowiązany jest do wybrania terminu realizacji Usługi oraz podania aktualnego adresu poczty elektronicznej (e-mail), na który zostaną wysłane wskazówki dotyczące zapłaty ceny za Usługę.
3. Umowa zostaje zawarta pod warunkiem rozwiązującym zapłaty ceny, o której mowa w ust. 2, co oznacza, że w przypadku braku zapłaty umowa ulega rozwiązaniu.

4. Zapłaty ceny Uczestnik może dokonać w formie:
 - a. gotówkowej w miejscu realizacji Usługi po wcześniejszym uzgodnieniu e-mailowym lub telefonicznym z Usługodawcą;
 - b. przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy podany w wiadomości e-mailowej potwierdzającej rejestrację na warsztaty realizowane w ramach Usługi;
 - c. ekspresowym przelewem online za pośrednictwem usługi Blue Media;
 - d. kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
5. Usługodawca lub jego upoważnieni przedstawiciele mogą poprosić Uczestnika o opuszczenie warsztatów (bez prawa do zwrotu opłaty za Usługę), w przypadku powtarzającego się regularnie nieodpowiedniego zachowania Uczestnika, to jest w szczególności jeśli Uczestnik pozostaje pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, używa wobec prowadzącego lub innych Uczestników słów powszechnie uznanych za obraźliwe, zakłóca przebieg wystąpień prowadzącego lub innych osób wypowiadających się podczas warsztatów i w konsekwencji zakłóca to przebieg warsztatów i oddziałuje negatywnie na proces szkolenia całej grupy.
6. Jeżeli po zawarciu umowy i dokonaniu zapłaty okaże się, że Uczestnik nie może wziąć udziału w warsztatach realizowanych w ramach Usługi – wpłacone środki można wykorzystać w kolejnym terminie takiej samej Usługi. Zwrot wpłaconych pieniędzy nie jest możliwy poza sytuacjami przewidzianymi ustawowo.
7. Startup Academy zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów z przyczyn niezależnych, polegających na chorobie lub wypadku losowym osoby, która miała prowadzić warsztaty, rezygnacji osoby prowadzącej warsztaty w czasie uniemożliwiającym jej zastąpienie, utracie prawa do korzystania z lokalu, w którym miały się odbyć warsztaty, wystąpieniu wypadków losowych uniemożliwiających korzystanie z lokalu, w którym miały odbyć się warsztaty (w szczególności pożar, zalanie, brak dostaw mediów, np. prądu etc.). W takim przypadku Uczestnicy, którzy dokonali wpłaty, mają możliwość wedle swojego wyboru: skorzystania z takich samych warsztatów w innym terminie lub uzyskania zwrotu wpłaconych środków.
8. W przypadku wystąpienia konieczność zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Uczestnika kartą płatniczą, Usługodawca dokonana zwrotu na rachunek bankowy

przypisany do karty płatniczej Uczestnika.

§ 4.

Postępowanie reklamacyjne

1. Startup Academy dokłada wszelkich starań aby Usługi były wykonywane bez zastrzeżeń, jednakże w razie niespełnienia oczekiwań, Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Uczestnik może złożyć reklamację w ciągu 7 dni od dnia wykonania Usługi, przesyłając Usługodawcy zastrzeżenia oraz określenie roszczeń wraz z ich uzasadnieniem na adres e-mail kontakt@startupacademy.pl
3. Zgłaszający reklamację otrzymuje niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę informację o sposobie jej załatwienia na adres e-mail, z którego zostało otrzymane zgłoszenie reklamacyjne.
4. Rękojmia za wady Usługi między Usługodawcą a Uczestnikiem niebędącym Konsumentem, zostaje wyłączona.

§ 5.

Polityka prywatności

1. Dane osobowe przekazywane przez Uczestników przetwarzane są przez Usługodawcę, który jest administratorem tych danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
2. Dane osobowe, w szczególności: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, numer telefonu będą przetwarzane w celu realizacji Usługi oraz rozpatrywania składanych reklamacji. Opcjonalnie, jeżeli Uczestnik wyrazi zgodę, również w celu przekazywania drogą elektroniczną ofert marketingowych oraz informacji handlowych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak zgody na przetwarzanie danych osobowych może uniemożliwić wykonanie Usługi.
4. Dane udostępniane są jedynie w celu realizacji Usług (w tym Poczcie Polskiej i firmie świadczącej usługi księgowo). Przed wykorzystaniem informacji o innym celu niż niniejsze, Usługodawca zwróci się do Uczestnika o pozwolenie.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania i usunięcia pisząc na adres administratora danych kontakt@startupacademy.pl.

6. Powierzone dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa: Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.), Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), Rozporządzeniu z dnia 29.04.2004 r. Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024).
7. Usługodawca zapewnia kompleksowe środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
8. W celu prawidłowego działania serwisu, Usługodawca korzysta z technologii plików cookies („ciasteczka”). Pliki cookies to małe pakiety informacji zapisywane na urządzeniu Uczestnika, zwykle zawierające adres serwisu, datę umieszczenia, datę ważności, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku.
9. Uczestnik może wyłączyć zapisywanie plików cookies na swoim urządzeniu, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji Serwisu.
10. Na podstawie plików cookies nie jest możliwe ustalenie tożsamości Uczestnika.
11. Pliki generowane bezpośrednio przez Serwis nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Pliki cookies zewnętrzne mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.
12. Serwis wykorzystuje pliki cookies do:
 - a. Utrzymania sesji użytkownika;
 - b. Dostosowania zawartości stron do preferencji użytkownika;
 - c. Zapewniania bezpieczeństwa danych;
 - d. Tworzenia anonimowych statystyk pozwalających na optymalizację użyteczności Serwisu;
 - e. Łączenia funkcji Serwisu z innymi usługami zewnętrznymi, z których użytkownik korzysta;
 - f. Wyświetlania informacji reklamowych dostosowanych do preferencji użytkownika.

13. Uczestnik może usunąć zapisane na jego urządzeniu pliki cookies w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin i Umowa zawierane są w języku polskim i podlegają prawu polskiemu.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn, w tym zmiana przepisów prawnych czy organizacyjnych firmy.
4. Usługodawca wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone przedostaniem się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Uczestnika szkodliwego oprogramowania, jak również nieuprawnionym dostępem do danych Uczestnika, w tym osobowych, przez osoby trzecie. W celu minimalizacji niniejszych zagrożeń, Uczestnik powinien stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne np. z wykorzystaniem aktualnych programów antywirusowych lub chroniących identyfikację Uczestnika w sieci Internet. Aby pozyskać szczegółowe i profesjonalne informacje odnośnie zachowania bezpieczeństwa w sieci Internet, Usługodawca rekomenduje ich zasięgnięcie u podmiotów specjalizujących się w tego rodzaju usługach informatycznych.
5. Wszelkie spory wynikłe w związku z Umową zawartą z Uczestnikiem, który nie jest Konsumentem, będzie rozstrzygał właściwy rzeczowo sąd powszechny dla siedziby Usługodawcy.