

## ZAPYTANIE OFERTOWE ZNAK IKP/ONLINEACADEMY

z dn. 13.08.2021

dotyczące stworzenia platformy typu LMS pod nazwą Startup Online Academy w ramach realizacji projektu „Modelowanie Systemu Ofert dla Innowacji” (nr RF-MSODI-2019-7), realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego - poddziałanie 3.1.2 „Rozwój MŚP”.

Zamówienie udzielane jest na zasadach określonych w umowie nr W/UMWM-UF/UM/RF/2244/2020 realizowanej w ramach projektu współfinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 nr RPMA.03.01.02-14-b657/18 pn. „Modelowanie Systemu Ofert dla Innowacji” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach poddziałania 3.1.2 („Rozwój MŚP”) Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego.

Wydatek jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

### Kody CPV:

72212500-4 Usługi opracowywania oprogramowania komunikacyjnego i multimedialnego  
0420000-4 Usługi e-learning

### Zamawiający:

Institut Kreowania Przedsiębiorczości Sp. z o.o.  
ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa  
KRS: 0000501795, NIP: 5213667624, REGON: 147134347  
email: kontakt@startupacademy.pl

### Osoba do kontaktu:

Cezary Borowski  
[cezary@startupacademy.pl](mailto:cezary@startupacademy.pl)  
Tel.: +48 576 959 567

### Kontekst zamówienia:

Institut Kreowania Przedsiębiorczości Sp. z o.o. jest jednym z członków partnerstwa (Grantobiorcy), realizującego w ramach umowy nr W/UMWM-UF/UM/RF/2244/2020 projekt pn. „Modelowanie Systemu Ofert dla Innowacji” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach poddziałania 3.1.2 („Rozwój MŚP”) Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego („Projekt”).

Głównym celem jednej z usług realizowanych w ramach Projektu jest stworzenie w pełni funkcjonalnej platformy umożliwiającej odbywania konsultacji biznesowych online oraz oglądanie edukacyjnych materiałów video dotyczących różnych dziedzin biznesu („Platforma”). Równoległe z jej budową, powstawać będą materiały video, które będą następnie na niej umieszczone.

Docelowo, użytkownicy korzystający z Platformy Startup Online Academy zyskają dostęp do szerokiego grona ekspertów z różnych dziedzin biznesu oraz profesjonalnie nagranych i zmontowanych materiałów video, które będą mogli obejrzeć w dowolnie wybranym przez siebie czasie. Dodatkowo, Platforma ma posiadać moduł tworzenia programów akceleracyjnych

## §1 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Celem zamówienia jest opracowanie platformy Startup Online Academy zgodnie z poniższym opisem oraz **załącznikiem nr 5**. Zamówienie zostanie zrealizowane na podstawie Wzoru umowy (**załącznik nr 3**).

1. Platforma Startup Online Academy musi co najmniej umożliwiać prowadzenie i konfigurowanie przez Zamawiającego zaawansowanych programów doradczych i mentoringowych.
2. Zamawiający zdefiniował następujące role, występujące w Platformie Startup Online Academy:

Definicja roli	Opis roli
<b>Superadministrator</b>	osoba po stronie firmy posiadająca pełne uprawnienia do zarządzania funkcjonalnościami Platformy (Zamawiający)
<b>Administrator</b>	osoba po stronie podmiotu trzeciego posiadająca ograniczone uprawnienia do zarządzania funkcjonalnościami Platformy (Podmiot trzeci tworzący program akceleracyjny)
<b>Trener</b>	Współpracownik superadministratora/administratora posiadający określony zestaw uprawnień do ograniczonego zarządzania funkcjonalnościami Platformy
<b>Użytkownik końcowy</b>	osoba korzystająca z kontentu udostępnionej Platformy w zakresie udostępnionym przez Administratora lub Superadministratora

3. Platforma ma umożliwiać **użytkownikom końcowym** co najmniej:
  - 1) odbywanie konsultacji biznesowych on-line i możliwość ich nabycia poprzez płatności on-line,
  - 2) dostęp do materiałów video w ramach szkoleń, możliwość ich nabycia poprzez płatności on-line oraz wzięcia udziału w teście,
  - 3) uczestnictwo w wydarzeniach on-line/off-line i możliwość nabycia biletu poprzez płatności on-line,
  - 4) wystawienie oceny trenerowi/szkoleniu,
  - 5) otrzymanie certyfikatu uczestnictwa w szkoleniu,
  - 6) akceptację oferty konsultacji lub/oraz wydarzeń on-line/off-line,
  - 7) założenie i zarządzanie kontem.
4. Platforma ma umożliwiać **trenerom** co najmniej:
  - 1) możliwość przeprowadzenia konsultacji biznesowych on-line,
  - 2) założenie i zarządzanie kontem.
5. Platforma ma posiadać możliwość obsługi podmiotów trzecich o statusie administratora. Platforma ma umożliwiać **administratorom** co najmniej:
  - 1) konfigurację programów akceleracyjnych poprzez wybór konsultacji, szkoleń oraz wydarzeń on-line/off-line z repozytorium,
  - 2) dodanie swojej identyfikacji do programu akceleracyjnego,
  - 3) dopuszczanie użytkowników końcowych do programu akceleracyjnego,
  - 4) akceptację oferty konsultacji lub/oraz wydarzeń on-line/off-line,
  - 5) opłatę za ofertę poprzez płatności on-line,
  - 6) założenie i zarządzanie kontem.
6. Platforma ma umożliwiać **superadministratorom** co najmniej:
  - 1) wykonywanie czynności przypisanych administratorom,
  - 2) tworzenie programów akceleracyjnych oraz ich akceptację po konfiguracji przez administratora,

- 3) tworzenie ofert dla administratorów i użytkowników końcowych,
  - 4) tworzenie konsultacji biznesowych on-line i przypisywanie do nich trenerów,
  - 5) dodawanie materiałów video w ramach szkoleń oraz ich konfigurowanie (dzielenie na lekcje, dodawanie testów, warunków zaliczenia, etc.),
  - 6) dodawanie i konfigurowanie wydarzeń on-line/off-line,
  - 7) ustawianie stawek za konsultacje/szkolenia/wydarzenia,
  - 8) konfigurację ankiet ewaluacyjnych i dostęp do raportów.
7. Zamawiający stworzył listę wymagań z priorytetami (Prioritised Requirement List – PRL) dla Platformy, stanowiącą **załącznik nr 5** do Zapytania. Wymagania z priorytetem „MUST” są konieczne do wykonania. Wymagania z priorytetami „SHOULD” i „COULD” są opcjonalne – deklarację ich spełnienia Wykonawca potwierdza poprzez złożenie oświadczenia (**załącznik nr 1**). Deklaracja zostanie oceniona przez Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 3.
8. Zamawiający wymaga przedłożenia do akceptacji projektu graficznego Platformy, przedstawiający co najmniej 4 przykładowe ekrany w terminie 14 dni od podpisania Umowy.
9. Zamawiający wymaga następującego poziomu utrzymania Platformy:
- 1) dostępność sieci – min. 99% w skali roku,
  - 2) hosting na serwerach własnych lub należących do podmiotów trzecich gwarantujący użytkowanie Platformy przez min. 1000 użytkowników w tym samym czasie – 24 miesiące,
  - 3) czasy reakcji i rozwiązania dla błędów – 12 miesięcy:
    - a. błąd krytyczny – reakcja 8h, rozwiązanie 12h,
    - b. błąd normalny – reakcja 8h, rozwiązanie 36h.
10. Zamawiający wymaga świadczenia usług rozwoju w ramach pakietu 50 godzin:
- 1) udzielania konsultacji pracownikom Zamawiającego,
  - 2) asystowania w pracy użytkowników platformy stworzonej w ramach Przedmiotu Umowy po przekazaniu do eksploatacji,
  - 3) integracji z innymi systemami,
  - 4) strojenia platformy, optymalizacji konfiguracji,
  - 5) rekomendacji odnośnie dalszego rozwoju platformy i jej integracji z innymi systemami.
11. Zamawiający nie określa technologii wykonania Platformy.
12. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania pełnych majątkowych praw autorskich do platformy i/lub niezbędnych licencji uprawniających Zamawiającego do korzystania z Platformy na polach eksploatacji wskazanych w umowie (**załącznik nr 3**).

## § 2 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA ICH SPEŁNIENIA

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
  - 1) nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz
  - 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 poniżej.
2. Zamawiający nie będzie wzywać Wykonawców do uzupełnienia dokumentów, przedkładanych w ramach wykazania spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej (co najwyżej do wyjaśnienia informacji w nich podanych):
  - 1) Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca potwierdza spełnianie powyższego warunku poprzez złożenie oświadczenia (**załącznik nr 1**).
  - 2) Posiadanie wiedzy, doświadczenia i odpowiedniego potencjału technicznego. Wymaga się aby Wykonawca w okresie 3 lat przed złożeniem oferty (lub, jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) zrealizował:

- a. co najmniej dwie aplikacje webowe o charakterystyce platformy edukacyjnej lub platformy e-commerce, w tym co najmniej jedną o wartości zamówienia wynoszącej minimalnie 20 000 złotych,
- b. co najmniej jedną aplikację webową z funkcjonalnością LMS, umożliwiającą w szczególności wspieranie procesu nauczania w sposób zdalny np. poprzez możliwość transmisji na żywo, czy też obsługę kalendarza terminów szkoleń.

Wykonawca potwierdza spełnianie powyższego warunku poprzez złożenie oświadczenia o doświadczeniu i potencjale (**załącznik nr 4**). Na etapie oceny Ofert Zamawiający może poprosić o przedstawienie dokumentów potwierdzających spełnienie powyższego wymagania (np. referencji, protokołów zdawczo odbiorczych, itp.).

- 3) Sytuacja ekonomiczna i finansowa. Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca potwierdza spełnianie powyższego warunku poprzez złożenie oświadczenia (**załącznik nr 1**).
- 4) Brak powiązań kapitałowych i osobowych. W postępowaniu nie mogą uczestniczyć podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
  - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - d. pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykonawca potwierdza spełnianie powyższego warunku poprzez złożenie oświadczenia o braku powiązań (**załącznik nr 2**).

Niespełnienie chociażby jednego z warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania o udzielenie Zamówienia. Oferta Wykonawcy wykluczonego uznana zostanie za odrzuconą

### § 3 KRYTERIA OCENY OFERT

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty decydować będą następujące kryteria:
  - 1) Cena netto – 80 % (80 punktów),
  - 2) Realizacja dodatkowych funkcjonalności Platformy – 20% (20 punktów).
2. W ramach kryterium „Cena netto” Zamawiający przyzna punkty według następującego wzoru:

$$P_c = \frac{C_{min}}{C_n} \times 80 \text{pkt}$$

$P_c$  - punkty uzyskane przez Wykonawcę w kryterium „Cena netto”;

$C_{min}$  - najniższa cena netto za wykonanie całości zamówienia spośród złożonych ofert;

$C_n$  - cena netto za wykonanie całości zamówienia zaproponowana przez Wykonawcę.

3. W ramach kryterium „Realizacja dodatkowych funkcjonalności Platformy” Zamawiający przyzna punkty według następującego wzoru:

R<sub>min</sub>

Pr = -----x 20pkt

R<sub>n</sub>

Pr - punkty uzyskane przez Wykonawcę w kryterium „Realizacja dodatkowych funkcjonalności Platformy”;

R<sub>min</sub> – najniższa zadeklarowana liczba wymagań z priorytetami „SHOULD” i „COULD” spośród złożonych ofert.

R<sub>n</sub> - liczba wymagań z priorytetami „SHOULD” i „COULD” zadeklarowana przez Wykonawcę.

4. Maksymalna ilość punktów możliwa do zdobycia wynosi 100 punktów.
5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów będącą sumą punktów przyznanych w poszczególnych kategoriach „Cena netto” oraz „Realizacja dodatkowych funkcjonalności Platformy”.

#### § 4 TERMIN ORAZ SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERT

1. Termin składania ofert upływa w dniu **02.09.2021**.
2. Oferty należy złożyć drogą elektroniczną na adres mailowy [cezary@startupacademy.pl](mailto:cezary@startupacademy.pl) lub pocztą lub osobiście na adres biura Zamawiającego (**ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa – Biznes Hub, 8 piętro**). Przy ocenie zachowania terminu złożenia oferty uwzględniana będzie jedynie chwila doręczenia oferty Zamawiającemu (nie wysyłki).
3. Oferta powinna być przygotowana z uwzględnieniem poniższych zasad:
  - 1) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę;
  - 2) oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim na Formularzu ofertowym (**załącznik 1**);
  - 3) oferta powinna zostać podpisana, a każda jej strona (wraz z załącznikami) parafowana przez osobę umocowaną do reprezentowania Wykonawcy. Do oferty powinien zostać załączony dokument potwierdzający umocowanie osoby podpisującej (chyba, że Wykonawca – osoba fizyczna osobiście podpisuje/parafuje ofertę);
  - 4) dokumenty składające się na ofertę powinny być przedstawione w oryginale za wyjątkiem dowodów potwierdzających należyte wykonanie projektów, wskazanych w **załączniku 4**, które to mogą zostać przedstawione w kopiach potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
4. Oferta składana drogą elektroniczną musi zostać przesłana w postaci skanu w formacie .pdf wypełnionego wzoru oferty i wszystkich załączników (dokumenty powinny być połączone w zwartym pliku) i przesłana na podany w Zapytaniu Ofertowym adres [cezary@startupacademy.pl](mailto:cezary@startupacademy.pl) zatytułowanego „**OFERTA – ZAPYTANIE OFERTOWE IKP/ONLINEACADEMY**”. W przypadku przesyłania oferty pocztą, dokumenty powinny być zapakowane w kopertę, na której będą znajdowały się informacje jak na wzorze poniżej: **OFERTA – ZAPYTANIE OFERTOWE IKP/ONLINEACADEMY**.
5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Proponowaną cenę należy przedstawić w Formularzu ofertowym (załącznik 1).
7. Cena oferty musi zostać przedstawiona jako cena netto i cena brutto, w tym podatek VAT.
8. Cenę oferty należy podać w jednostkach pieniężnych z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, w walucie polskiej w złotych.
9. Cena oferty będzie obowiązywała przez cały okres związania ofertą i będzie wiążąca dla zawieranej umowy.
10. Podając cenę oferty należy uwzględnić wszystkie elementy związane z prawidłową i terminową realizacją przedmiotu zamówienia.
11. Cena oferty stanowi wartość umowy i nie będzie podlegała zmianie w toku realizacji umowy.
12. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej

oferty lub ją wycofać. Zmiany w ofercie lub jej wycofanie winny być doręczone Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności przed upływem terminu składania ofert. Zmiana lub wycofanie oferty winna zawierać dodatkowe oznaczenie wyrazem „Zmiana oferty” lub „Wycofanie oferty” w tytule maila.

## § 5 TERMIN ZWIĄZANIA OFERTAMI

1. Wykonawcy będą związani swoimi ofertami w terminie 30 dni od upływu terminu składania ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji informacji, przedstawionych w ofertach.
3. Jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i wzbudzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający odrzuci oferty niezgodne z Zapytaniem Ofertowym, chyba że niezgodność ta ma charakter wyłącznie formalny i nie rodzi wątpliwości w zakresie merytorycznej poprawności oferty.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

## § 6 DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA, JAKIE NALEŻY ZAŁĄCZYĆ WRAZ Z OFERTĄ

1. Oferta powinna zawierać wypełniony zgodnie z zapytaniem ofertowym Formularz ofertowy (**Załącznik 1**).
2. Pełnomocnictwo do działania w imieniu Wykonawcy (jeśli dotyczy).
3. Oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych (**Załącznik 2**).
4. Oświadczenie o doświadczeniu i potencjale Wykonawcy (**załącznik 4**).

## § 7 WARUNKI ZMIANY UMOWY.

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru oferty, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności opisanych poniżej:
  - 1) zmiana obowiązującej stawki od towarów i usług (VAT);
  - 2) zmiana sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy – np. na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie Projektu lub zmian wytycznych dotyczących realizacji Projektu;
  - 3) zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia;
  - 4) wystąpienie siły wyższej - jako „siły wyższe” uznaje się klęski żywiołowe, huragan, powódź, katastrofy transportowe, pożar, eksplozje, wojna i inne nadzwyczajne wydarzenia, których zaistnienie leży poza zasięgiem i kontrolą układających się stron („siła wyższa” to zdarzenie (a) zewnętrzne; (b) niemożliwe lub prawie niemożliwe do przewidzenia; (c) którego skutkiem nie można zapobiec;
  - 5) w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego – np. powoduje skrócenie terminu realizacji umowy, zmniejszenie wartości zamówienia, ważną zmianę funkcjonalności Platformy.

2. Niedopuszczalna jest zmiana warunków umowy w zakresie kryteriów na podstawie których, oferta wykonawcy została uznana za najkorzystniejszą.
3. Zmiany postanowień zawartej umowy dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności, podpisanego przez obie strony

## § 8 POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Termin realizacji zamówienia: **180 dni od dnia podpisania umowy.**
2. Zamawiający ogłosi wybór najkorzystniejszej oferty na stronie WWW.startupacademy.pl oraz przekaże każdemu Wykonawcy, który złożył ofertę.
3. Po ogłoszeniu wyboru, Zamawiający podpisze umowę o udzielenie zamówienia (**załącznik 3**) z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą.
4. W przypadku odmowy podpisania umowy przez Wykonawcę, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Zamawiający może podpisać umowę z Wykonawcą, który przedstawił ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
5. Zamawiający dopuszcza **możliwość udzielenia zamówień uzupełniających**. Zamówienie uzupełniające może zostać udzielone w terminie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego. Wartość zamówienia uzupełniającego nie będzie przekraczać 50% wartości zamówienia podstawowego. Zamówienie uzupełniające polegać będzie na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówień, jakie obejmuje zamówienie podstawowe.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
8. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany całości lub części warunków niniejszego Zapytania ofertowego, w tym do jego zakończenia/unieważnienia bez wyboru Wykonawcy. Informacja o zmianie warunków, zakończeniu lub unieważnieniu postępowania, zostanie podana do publicznej wiadomości.
10. Załącznikami do Zapytania ofertowego są:
  - Załącznik 1. Wzór formularza ofertowego,
  - Załącznik 2. Wzór oświadczenia o braku powiązań,
  - Załącznik 3. Wzór umowy
  - Załącznik 4. Oświadczenie o doświadczeniu i potencjale
  - Załącznik 5. Lista priorytetów z wymaganiami dla platformy Startup Online Academy

Wyżej wymienione w załączniki stanowią integralną część treści Zapytania ofertowego.